

Algemene Voorwaarden voor het Loyaltyprogramma van Café de Florèz

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaliteitsprogramma van (Café de Florèz) Florèz & Friends. Dit Programma is bedoeld om onze vaste gasten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij Café de Florèz. Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Restaurant:** Café de Florèz VOF, gevestigd op Annastraat 17, 2513AT Den Haag.
- **Loyaliteitsprogramma:** Het systeem waarmee gasten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal [Minimumleeftijd. Tip: 18 jaar, om data-opslag van minderjarigen te vermijden] met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland [dit laatste is een tip om toeristen, met eventueel andere regels in hun land te vermijden].
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Gasten kunnen zich registreren via de website of een ander door Café de Florèz aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de gast zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het emailadres bevestigd worden.
- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en Café de Florèz te informeren over wijzigingen in hun gegevens.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van Café de Florèz.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Café de Florèz en andere interacties, zoals welkomstpunten. Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.
- Punten worden bijgeschreven op het account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, alcoholische dranken en tabak, kunnen uitgesloten zijn van het verdienen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Café de Florèz verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het programma verzamelde gegevens worden gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid op [\[Link naar Privacybeleid\]](#).

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Café de Florèz diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Café de Florèz en in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- Café de Florèz heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het Programma naleven.

- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met mail adres info@cafedeflorez.nl
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- Café de Florèz behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- In geval van beëindiging behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Café de Florèz is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van Café de Florèz is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** info@cafedeflorez.nl
- **Telefoon:** 070 743 07 60
- **Adres:** Annastraat 17, 2513AT Den Haag

17. Versie en Ingangsdatum

- **Versie:** 1.0
- **Ingangsdatum:** 1 januari 2026